
Методика количественного анализа качества жизни населения при разработке концепции устойчивого развития территории

Дулина Н.В.

*Доцент ВолгГТУ, заведующая кафедрой истории, культуры и социологии
ВолгГТУ*

Токарев В.В.

Доцент ВолгГТУ, директор НП ЦСМИ «Аналитик»



The paper suggests the approach to empirical investigation of population life quality that was used in applied research “Concept of sustainable development of Volgograd. Inceptive conditions”. The goal, tasks, system of hypotheses and research methods are presented, procedures of data collection and processing are described, and main conclusions are delivered.



До недавнего времени проведение социологических исследований (как направленных на получение теоретических результатов, так и прикладных), было прерогативой исследовательских и научных организаций. Результаты исследовательских проектов становились предметом обсуждения в научном сообществе, ложились в основание новых теорий, публиковались в «серьезной» научной периодике.

Вероятно, превращение социологии в «инструмент власти» - то есть в инструмент, которым пользуется власть для того, чтобы получить ответы на важные для себя (а иногда – и для общества в целом) вопросы, связано, в первую очередь, с проведением предвыборных исследований. К счастью, доказательства эффективности (практи-

Методика анализа качества жизни населения

ческой полезности) прикладной социологии оказались столь убедительны, что сегодня многие управленческие решения принимаются на основе (или, по крайней мере, с учетом) результатов прикладных исследований.

Социологов не может не радовать тот факт, что необходимость социологического обоснования управленческих решений во многих случаях закрепляется законодательными или нормативными актами. В качестве примеров могут быть приведены Постановление Правительства РФ №232 от 27 февраля 1999 г. (о проведении мониторинга уровня жизни граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей); Постановление Главы Администрации Волгоградской области №332 от 24 апреля 2001 года и Постановление Администрации Волгограда №4 от 5 января 2001 года (о порядке информирования граждан и юридических лиц о градостроительной деятельности).

К числу исследований, инициированных властными органами, относится и проект «Концепция устойчивого развития Волгограда. Стартовые условия (компонент «Качество жизни населения»)», выполненный специалистами Центра «Аналитик» и Социологической исследовательской группы ВолгГТУ в декабре 2001 - мае 2002 г. Проведение этого проекта стало одним из этапов в масштабной программе разработки концепции устойчивого развития

регионального центра. Принимая во внимание, что основная часть статей, включенных в настоящий сборник, основывается на результатах этого проекта, имеет смысл рассказать о его методологической основе, о тех принципах, которые закладывались в программу исследования в процессе его проектирования, об использованных методах сбора, обработки и анализа социальной информации.

Цель и задачи исследования

Проект «Концепция устойчивого развития Волгограда. Стартовые условия» (компонент «Качество жизни населения») относится к классу прикладных аналитических количественных исследований. Методологической основой исследования явилась эокантропоцентрическая парадигма социального познания и социального управления, включающая методологию прогнозного социального проектирования [1; 2].

При разработке программы исследования «Концепция устойчивого развития. Стартовые условия» в качестве основной цели данного проекта рассматривалось получение социальной информации, отражающей субъективное восприятия жителями Волгограда экономической, социальной и экологической ситуации в Волгограде в целом и отдельных районах города. Особое внимание в ходе исследования обращалось, с одной стороны, на взаимодействие между органами

Методика анализа качества жизни населения

власти, социальной инфраструктурой города и населением, а, с другой стороны, анализу ситуации города в «триединстве» экономических, экологических и социальных процессов. Такой подход основан на общих принципах теории устойчивого развития [4], в рамках которого целеположение общества производится в терминах экологической целостности, экономической эффективности и социальной справедливости.

В соответствии с поставленной целью, при разработке программы исследования в качестве основных рассматривались следующие задачи:

- Определить, каким образом жители Волгограда оценивают общую социально-экономическую ситуацию в своем районе (по сравнению с другими районами Волгограда, Волгоградом, Волгоградской областью и на фоне общих условий жизни в России).
- Определить, каким образом жителями города оценивается общая экологическая обстановка в Волгограде в целом, в отдельных районах города, в месте своего проживания. Выделить характер влияния экологической обстановки в месте проживания (ее субъективного восприятия жителями) на состояние здоровья жителей.
- Выделить общие представления жителей о Волгограде как о городе. Провести оценку рациональных и эмоциональных ас-

пектов отношения жителей к Волгограду. Выделить зависимость между миграционной мобильностью различных категорий жителей и их отношением к социально-экономической и экологической ситуации в Волгограде.

- Оценить уровень и причины удовлетворенности (неудовлетворенности) жителей предоставляемыми медицинскими, образовательными, иными социальными услугами.
- Определить уровень информированности жителей о разработке Стратегического плана развития Волгограда. Выделить наиболее острые, по мнению жителей Волгограда, проблемы, характерные как для всего города, так и для отдельных районов.

В качестве дополнительной (но от этого не менее значимой) задачи нами рассматривалось определение «объективных» (насколько это возможно в рамках социологического исследования) показателей качества жизни населения – уровня материального благосостояния, структуры бюджета доходов и расходов семей, особенностей потребительской активности различных групп горожан. Основное внимание при выполнении проекта обращалось на сравнительный анализ особенностей общественного мнения в разрезе различных районов Волгограда, а также выделение социально-демографических признаков, опре-

Методика анализа качества жизни населения

деляющих различия в поведении (восприятии) волгоградцами спектра экономических, экологических, социальных проблем города.

Объект и предмет исследования

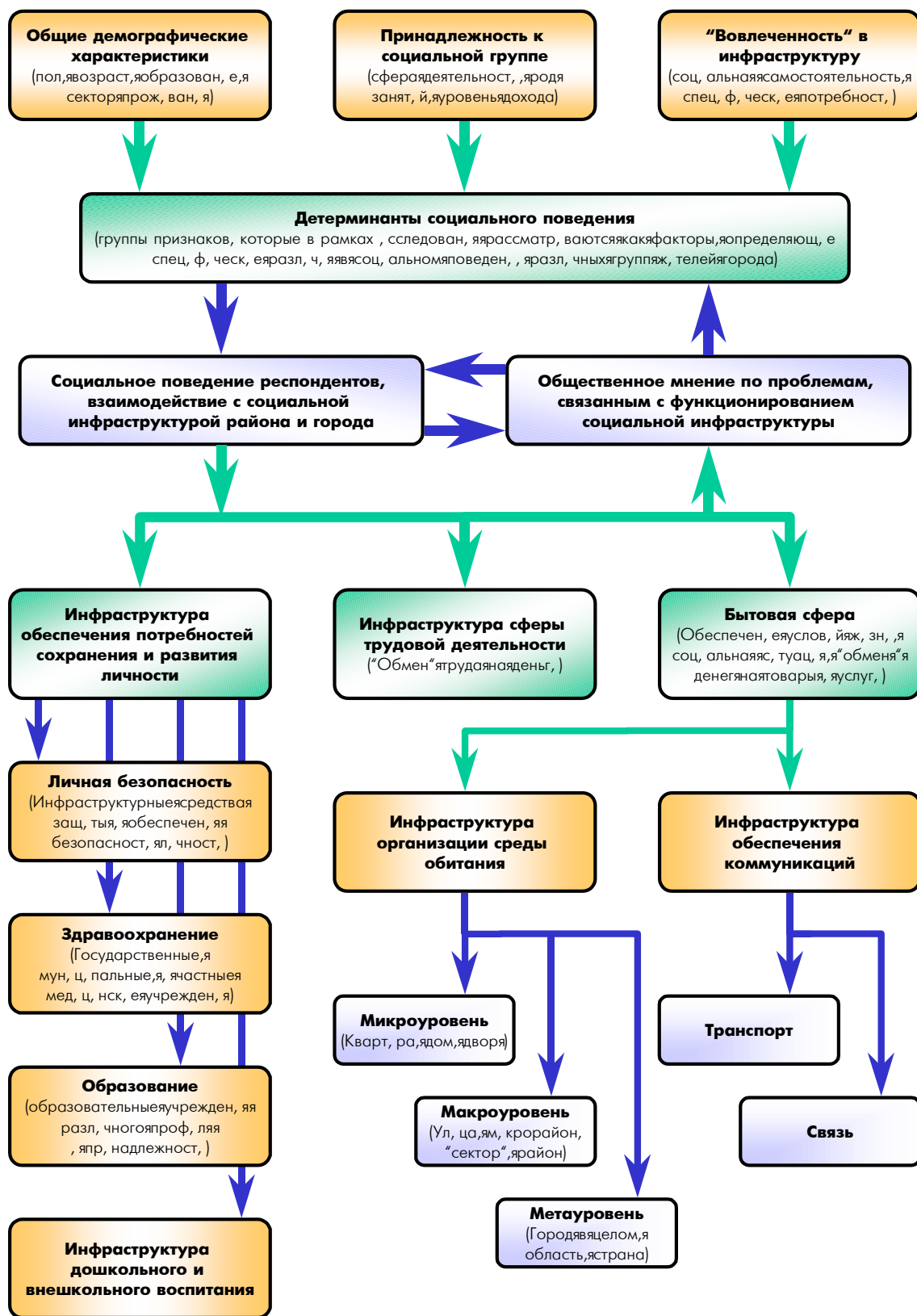
В качестве объекта прикладного исследования «Концепция устойчивого развития Волгограда. Стартовые условия» рассматривалось взрослое (в возрасте старше 18-ти лет) население города Волгограда.

В качестве основного предмета исследования рассматривались следующие субъективные и объективные аспекты положения жителей Волгограда в социальной реальности:

- Социальное самочувствие различных социально-демографических групп населения. Оценка жителями своих жизненных перспектив, экономического и финансового положения своей семьи. При анализе социального самочувствия использовалась методика, изложенная в работе [3].
- Образ и уровень жизни населения Волгограда – уровень доходов, структура расходов населения. Удовлетворенность развитием социальной инфраструктуры – предоставляемыми медицинскими, образовательными, иными социальными услугами (см. рис. 1). Причины удовлетворенности (неудовлетворенности) предоставляемыми социальными услугами.

- Оценка жителями города социально-экономической ситуации в своем районе (по сравнению с другими районами Волгограда, Волгоградом, Волгоградской областью и на фоне общих условий жизни в России). Восприятие жителями Волгограда общего спектра социально-экономических проблем, являющихся наиболее острыми как для всего города, так и для отдельных районов.
- Оценка жителями города общей экологической обстановки в Волгограде в целом, в отдельных районах города, в месте своего проживания. Субъективное восприятие жителями влияния экологической обстановки в месте проживания на состояние здоровья.
- Восприятие и оценка жителями города социальной и экономической ситуации в Волгограде и отдельных районах. Динамика изменения экономической и социальной ситуации на различных уровнях (район, город, область, Россия).
- Структура и специфика рациональных и эмоциональных компонентов восприятия образа Волгограда в сознании горожан.
- Уровень информированности жителей о разработке Стратегического плана развития Волгограда. Представления населения об основных целях разработки и реализации Стратегического плана.

Рис. 1. Схема, иллюстрирующая принятую в исследовании модель понятия «Социальная инфраструктура»



Методы, выборка и процедура исследования

Основным методом сбора информации в рамках проекта «Концепция устойчивого развития Волгограда. Стартовые условия (компонент «Качество жизни населения»)» явился метод личного формализованного интервью.

Опрос производился по месту жительства респондентов. Респонденты отбирались на основе заранее сформированных организаторами маршрутных заданий по признакам «пол», «возраст» и «образование».

В проекте была использована стратифицированная квотно-маршрутная выборка. Расчетный объем выборки был принят в размере 1600 респондентов (по 200 в каждом из 8 районов города). Квотирование производилось по полу, возрасту, образованию и району проживания.

Сбор первичной социальной информации проводился в два этапа («нулевым циклом» явилось пилотажное исследование, в ходе которого было получено 120 интервью). Первая волна исследования была проведена в декабре 2001 г. (собрано 445 документов). Вторая волна проекта проводилась в апреле-мае 2002 года. Во время второй волны было получено 1155 интервью.

Всего по итогам полевого этапа исследования к машинной обработке было отобрано 1719 документов

(с учетом пилотажного исследования). Для такого объема выборочной совокупности максимальная статистическая погрешность выборки при доверительном уровне 0.95 равна 2.4%.

При обработке полученных результатов производилось перевзвешивание данных по признаку «район проживания».

Система гипотез исследования

Как известно, любое научное (по крайней мере, - любое эмпирическое) исследование направлено на проверку некоторой системы гипотез, сформированной на этапе разработки его программы.

Методика и инструментарий проекта «Концепция устойчивого развития Волгограда. Стартовые условия» были ориентированы, в первую очередь, на проверку следующей системы научных и статистических гипотез.

- Гипотеза о существовании значимой статистической связи между характером восприятия жителями города социально-экономического положения своей семьи и восприятием общей социально-экономической и экологической ситуации в Волгограде. При повышении объективных и субъективных показателей «собственного благосостояния» повышается оценка «состояния общей ситуации» в городе.

Методика анализа качества жизни населения

- Гипотеза о существовании значимых различий между оценками социально-экономической и экологической ситуации различного уровня (в целом по России, в области, в городе, в районе), характерные для жителей различных районов Волгограда.
- Гипотеза о влиянии миграционной мобильности жителей на восприятие ситуации в городе. Категории жителей, для которых характерны высокие показатели миграционной мобильности, более низко оценивают экономическую, экологическую, социальную ситуацию в городе.
- Гипотеза о существовании общих для большинства жителей города характеристик рационального и эмоционального восприятия Волгограда как места жительства. На общее восприятие Волгограда, как места проживания, влияют социально-демографические характеристики респондентов и место их проживания.
- Гипотеза о существовании значимой статистической связи между уровнем социальной активности, демографическими характеристиками и социально-экономическим положением жителей города.

Результаты, полученные в исследовании, позволили подтвердить высказанные гипотезы и количест-

венно описать характер выделенных зависимостей.

Методы обработки данных

Точность, практическая применимость и полнота результатов исследования в значительной степени определяется теми методами, которые были использованы при обработке полученного массива данных. При работе над отчетом по завершённому проекту широко использовались следующие методы:

- Методы анализа частотных распределений и таблиц сопряженности. Эта группа методов традиционно широко используется в большинстве прикладных исследований. Особенность завершённого проекта заключается в том, что при обработке большинства признаков, измеренных в шкалах отношений, в качестве основных статистик свертки рассматривались медианные и процентильные меры центральной тенденции.
- Методы теории статистического вывода. Применялись при проведении сравнительного анализа социально-экономической и экологической ситуации в различных районах города, а также при анализе особенностей социального восприятия и поведения, характерных для различных социально-демографических групп.
- Методы факторного и кластерного анализа. Применялись при

Методика анализа качества жизни населения

анализе спектров проблем, актуальных для различных социально-демографических групп в населении города, при характеристике структуры доходов и расходов волгоградских семей, при описании факторов, определяющих характер оценки социально-экономической и экологической ситуации в городе.

- Методы анализа соответствий. Применялись при определении приоритетных, по мнению жителей, целей Стратегического плана развития Волгограда.

Кроме того, при описании структуры доходов и расходов населения использовался ряд процедур и показателей, применяемых в экономическом анализе.

Основные результаты

Полностью результаты исследования представлены в аналитическом отчете (объем отчета превышает 300 страниц). В небольшой по объему статье невозможно изложить их даже в краткой форме. Значительная часть статей, включенных в настоящий сборник, основывается на результатах данного проекта. Так, например, в соответствующих статьях, подготовленных участниками проекта, раскрываются вопросы, связанные со структурой бюджета доходов и расходов волгоградских семей; преимущественными формами политической активности; миграционной мобильностью и т.д. В данной статье имеет смысл

привести ряд выводов, сделанных по результатам исследования и посвященных общей характеристике того, каким образом волгоградцы воспринимали экономическую, социальную и экологическую ситуацию, сложившуюся в городе, регионе, стране на момент исследования.

- По мнению большинства жителей города, условия жизни людей в Волгограде такие же (33%) или хуже (30%) в сравнении с условиями жизни в других регионах России. В ряду «Россия – область – город – район» ниже всего оценивается жителями Волгограда экономическая ситуация в области. Экономическая ситуация в городе и районе, по их мнению, не хуже, чем экономическая ситуация в России. Такое восприятие текущей ситуации в экономике характерно для всех возрастных категорий жителей Волгограда, однако, по мере увеличения возраста, увеличивается и число отрицательных оценок.
- Наиболее высоко оценивается жителями Волгограда динамика экономической ситуации в России – изменения к лучшему отмечают 38% опрошенных. Доли горожан, положительно оценивающих изменения, произошедшие в экономике области, города и района, существенно меньше – 19%, 25% и 24%, соответственно.
- Более других склонны к положительным оценкам изменений,

Методика анализа качества жизни населения

- происходящих в экономической сфере, жители Центрального района. Жители Краснооктябрьского, Дзержинского, Ворошиловского и Советского районов также считают, что экономическая ситуация в районе меняется скорее к лучшему. Жители Красноармейского, Кировского и Тракторозаводского районов, напротив, оценивают изменения экономической ситуации в районе как изменения в худшую сторону.
- Социальная ситуация на всех уровнях оценивается волгоградцами как удовлетворительная. Распределение оценок социальной ситуации близко на всех уровнях к нормальному распределению. Это позволяет говорить о том, что в этой сфере отсутствуют «общие раздражители», доминантные факторы, смещающие оценки к минимальному или максимальному значению шкалы.
 - Состояние социальной и экономической ситуации оценивается населением фактически как единое целое: если жители района высоко оценивают экономическую ситуацию, то примерно такие же оценки они выставляют и ситуации социальной. Исключение составляет лишь население Тракторозаводского района, оценивающее социальную ситуацию в районе заметно выше экономической. Наиболее высокие значения средних оценок социальной и экономической ситуаций отмечаются в Красноармейском, Центральном и Ворошиловском районах.
 - Экологическая ситуация в Волгоградской области оценивается жителями выше, чем ситуация в России, в России – выше, чем в Волгограде, а в целом жители города относятся к экологической обстановке в своем районе более оптимистично, чем к экологической обстановке в остальных районах города.
 - Основной причиной экологических проблем в городе жители Волгограда считают выбросы промышленных предприятий (по их мнению, вклад выбросов промышленных предприятий в общее загрязнение окружающей среды равен 48%). Более половины всех жителей города (52%) считают, что проблема загрязнения воздуха (атмосферы) – самая важная из экологических проблем Волгограда. На втором месте по значимости находится проблема вредного воздействия промышленных предприятий на окружающую среду, на третьем – проблема утилизации бытовых отходов.
 - Около 40% волгоградцев считают, что экологическая ситуация за последний год в стране, области, городе и районе не изменилась. Из всех способов решения экологических проблем более всего волгоградцы поддерживают ужесточение контроля за соблюдением экологического законо-

Методика анализа качества жизни населения

дательства и увеличение штрафов за его нарушение (22% ответов), а также применение современных очистных сооружений и технологий (21%) и полномасштабное финансирование из бюджетов различных уровней программ, направленных на решение экологических проблем города (20%).

- Положительное отношение к состоянию экологии в районе характерно для населения центральных районов города; по мере удаления от центра и приближения к «окраинным», «промышленным» районам города острота экологических проблем повышается. Наиболее благополучна экологическая ситуация в Ворошиловском районе, наименее благополучна – в Тракторозаводском, Красноармейском и Кировском.

В устойчивом, динамичном развитии Волгограда заинтересованы не только городские власти, но и жители города. Однако на сегодняшний день население Волгограда слабо информировано о том, что городская администрация разрабатывает Стратегический план развития Волгограда: в той или иной степени осведомлены о данной инициативе лишь 22% жителей.

Активное и своевременное информирование жителей о проводящихся работах, учет их мнений, предложений, наиболее острых проблем, является необходимым условием разработки документа, отвечающего потребностям волгоградцев и определяющего основные приоритеты в перспективном, сбалансированном развитии нашего города.

Литература

1. Дридзе Т.М. Две новые парадигмы для социального познания и социальной практики // Россия: трансформирующееся общество / Под редакцией В. А. Ядова. - М.: Издательство «КАНОН-пресс-Ц», 2001. – С. 222-240.
2. Дридзе Т.М. Человек и городская среда в прогнозном социальном проектировании // Общественные науки и современность. 1994. №1.
3. Козырева П.М., Герасимова С.Б., Киселева И.П., Низамова А.Э. Динамика социального самочувствия россиян // Россия: трансформирующееся общество / Под редакцией В. А. Ядова. - М.: Издательство «КАНОН-пресс-Ц», 2001. – С. 243-256.
4. Повестка дня на XXI век. Принята конференцией ООН по окружающей среде и развитию, Рио-де-Жанейро, 3-14 июня 1992 г. (см: <http://www.un.org/russian/conferen/wssd/agenda21/>).